

iVend Retail - En integrerad lösning för omnichannel

Skapad för retailbranschens arbetssätt idag





Innehåll

3. Inledning
4. Hur man bibehåller nöjda kunder
5. Stöd för försäljningsdrivande åtgärder
6. iVend Enterprise
7. iVend Butiksdatasystem
8. iVend Mobil Kassa
9. iVend E-handel
10. iVend Lojalitet & Kundklubb
11. iVend Digitala Presentkort
12. iVend Rapport & Analys
13. Hur iVend Retail kan hjälpa er verksamhet att utvecklas
14. Om iVend Retail
15. Kontor





På dagens snabbväxande retailmarknad är det kunderna som har makten. För att hålla kunderna nöjda och engagerade behöver man vara närvarande på så många platser som möjligt.

Detta är en stor utmaning för retailföretag, eftersom den uppkopplade köparen vill kunna interagera med dem överallt – på jobbet, i hemmet, i butiken och där emellan – och förväntar sig en enhetlig upplevelse genom samtliga kanaler.

För att kunna leva upp till dessa komplexa förväntningar måste kunden placeras i centrum av verksamheten och man måste ha inköpslösningar som ger en korrekt bild av kunderna och vad de vill ha.

iVend Retail's integrerade lösning gör det möjligt för retailföretag att maximera försäljningen och marginalerna genom att erbjuda en sömlös shoppingupplevelse över alla kanaler. Med iVend Retail går det att utveckla en konkret omnichannel-strategi som identifierar och premierar kunderna oberoende av kanal.





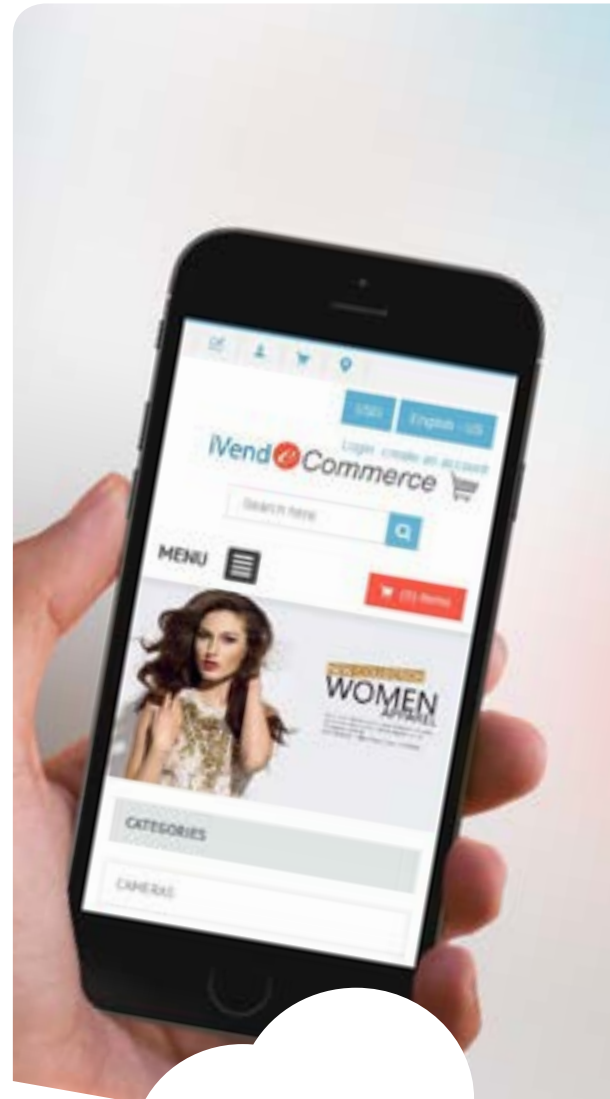
Hur man bibehåller nöjda kunder

Kunder vill få en enhetlig upplevelse via alla kanaler. Våra undersökningar visar att över hälften av kunderna anser att det skulle vara praktiskt om retailföretagen hade en och samma bild av dem över alla kanaler.

iVend Retail är den mest avancerade omnichannel-lösningen för retailföretag. Den ger fullständig översikt över både lager och kundaktiviteter för att:

- Integrera e-handel och fysisk handel, vilket gör det möjligt för kunder att utforska, köpa och – vid behov – returnera varorna överallt
- Öka försäljningen utan rabatter, vilket ger bättre marginaler och minskar behovet av utförsäljningar
- Skapa lojalitetsprogram över flera kanaler som motiverar kunderna att handla oavsett vilken kanal de använder
- Öka produktkännedomen samt ge bättre rekommendationer och vägledning för medarbetarna

Över 1 000 retailföretag i 46 länder använder redan iVend Retail för att ge sina kunder en enhetlig varumärkesupplevelse och uppnå försäljning utan rabatter med befintliga lagernivåer





iVend Retail ger bättre stöd för försäljningsdrivande åtgärder i högre grad än andra system

iVend Retail är utformat för att tillgodose behoven för dagens retailföretag och består av 7 moduler som kan konfigureras med de flesta affärs- och varuhanteringssystem (ERP, MMS).



iVend Retail – en högklassig applikationssvit för retailföretag



iVend Enterprise



iVend Butiksdata-system



iVend Mobil Kassa



iVend E-handel



iVend Lojalitet & Kundklubb



iVend Digitala Presentkort



iVend Rapport & Analys

iVend Retail's lösning är utformad för enkel och flexibel utrullning. Det går att lägga till moduler i takt med att behovet av information och funktioner ökar i företaget.

Att använda iVend Retail kan ge tydliga affärsfördelar:

Fördelar	endast iVend Retail	iVend Retail integrerat med ERP
Ökad försäljning	+5 till 10 %	+15 %
Ökad nettomarginal	+1 till 2 %	+3 till 4 %
Minskad lagerinvestering	-10 %	-20 %
Minskade utgifter	-	-5 %
Ökad kundtillfredsställelse	+20 %	+20 %



iVend Enterprise – sätter information i centrum för dina affärsbeslut

Information är nyckeln till en framgångsrik omnichannel-strategi och iVend Retail Enterprise är den centrala modulen för retailföretagens masterdata.

Den här modulen tar fram nyckeltal – inklusive försäljningsprognoser, planering av lagerpåfyllnad, erbjudanden, presentkort, lojalitetsprogram med mera – och replikerar ut informationen till hela företaget.

iVend Enterprise sammanställer också transaktioner, som försäljning, återbetalningar, returer och butiksintäkter samt ger viktig information – i synnerhet inom två viktiga områden:



Ett gemensamt lager

- En gemensam översiktsbild över lagerstatus och lagerplatser ger minskade lagerkostnader och ökad kundtillfredsställelse
- Rekommenderad påfyllning av lagernivåer baserat på fakta från systemet.
- Statistiska prognoser baserade på bästa praxis i branschen
- Avancerat system för prishanteringar och kampanjer.

Den uppkopplade kunden

- Ett och samma lojalitetsprogram över hela företaget som möjliggör kundsegmentering
- Stöd för digitalt lojalitetsprogram över alla kanaler
- 5 % ökad försäljning genom att tillföra säljstöd i alla kanaler.
- Alla kunderbjudanden visas i alla kanaler för både kunder och personal





iVend Butiksdatasystem – omvandlar "Point of Sale" till "Point of Service"

Tid är kundens viktigaste tillgång. iVend Butiksdatasystem är en snabb och pålitlig applikation som möjliggör snabba och smidiga kundtransaktioner.

Välj mellan användarvänliga pekskrämsbaserade eller tangentbordsbaserade gränssnitt. Systemet kräver minimalt med utbildning för att butikspersonalen ska kunna öka servicen mot kunden till något mer än att bara ta emot betalning. Ett butiksdatasystem från iVend Retail ger:

- Flexibla inställningar som är enkla att implementera globalt
- Fullständig överblick av lagret från kassan
- Säkra integrerade betalningssystem
- Anpassningsbara funktioner för kampanjer och presentkort
- Online- och offlineläge (oberoende av internetuppkoppling)





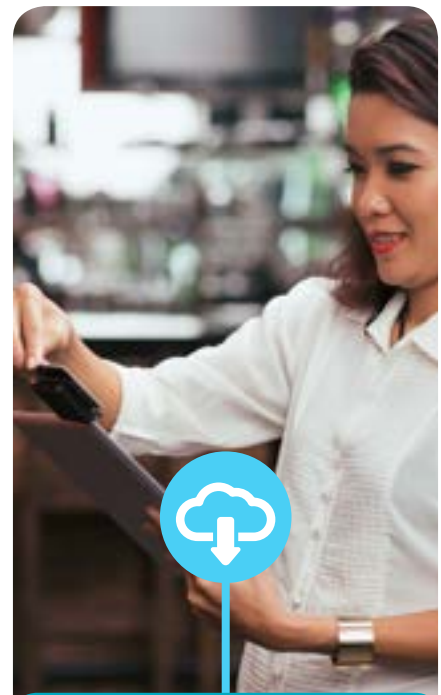
iVend Mobil Kassa – öka kundservicen i butiken

När man ställer om till en kundcentrerad miljö måste man kliva bort från kassadisen och serva kunderna ute i butiken.

iVend Mobil Kassa gör det lättare att skapa flexibla interaktioner med kunderna överallt i butiken. Programmet hjälper till att berika kundmötet och transaktionerna genom att butikspersonalen får tillgång till verksamhetsdata som kan användas för att "lösa upp flaskhalsar" under köpintensiva perioder.

iVend Mobil Kassa kan anslutas till butiksservern eller företagsservern via internet. Detta innebär att man kan konfigurera butiksdatasystemet för användning utanför den fysiska butiken. Systemet fungerar perfekt i pop-up-butiker eller på event som till exempel marknader, mässor och utställningar.

- iVends Mobila Kassa kan användas som hjälp för att utöka verksamheten snabbare och hjälper då butikerna att minska kostnaderna för sin IT-infrastruktur
- Anslut till iVend Enterprise eller iVend Store via en 3G-, 4G-anslutning om systemet ska användas utanför butiken
- Kan användas i både online- och offline-läge
- Minskar köer under perioder med hög belastning och reducerar därmed risken att tappa försäljning
- Tillgång till produkt- och lagerinformation samt kunddata
- Ge kunderna service direkt i butik



Anslut till iVend Enterprise eller iVend Store via mobil anslutning om systemet ska användas utanför butiken





iVend E-handel – integrera den digitala handeln i en omnichannel- modell.

E-handeln verkar aldrig sluta växa – i synnerhet inte nu när e-handel över mobilen skapar nya intäktsmöjligheter. En e-handelsplattform måste dock göra mer än att bara hantera den direkta försäljningen.

I dag måste alla typer av webbplatser fungera helt sömlöst med den fysiska butiken för att stötta omnichannel-kundens upplevelse. iVends e-handel är en webbapplikation för iVend Enterprise som ger:

- Ett funktionsrikt e-handelssystem som helt kan integreras med andra iVend Retail-moduler
- Översikt över det gemensamma lagret överallt i verksamheten
- "Click and collect", "Reserve and collect" och hemleverans direkt till kunden från butiken
- Korsförsäljning och merförsäljning till online-kunder
- Hantering av transaktioner, lojalitetspoäng, bilder, presentkort och kuponger
- Användarvänliga analysverktyg för att säkerställa lönsamma produktplaceringar och erbjudanden





iVend Lojalitet & Kundklubb – ser till att kunderna kommer tillbaka

Verklig lojalitet baseras på kundernas långsiktiga värde för din verksamhet – inte kostnaden för en enstaka transaktion. iVend Lojalitet & Kundklubb gör det möjligt att belöna kunderna för hur de handlar i alla kanaler, på ett sätt som bygger en långvarig relation.

iVend Lojalitet & Kundklubb gör det möjligt för retailföretag att strukturera lojalitetsprogram som passar företagets affärsmodell och skapar fler incitament i alla försäljningskanaler med syfte att:

- Utveckla flexibla lojalitetsprogram som konfigureras kring kunder och produktgrupper
- Förbättra målgruppsindelning och tidpunkt för kundkommunikation
- Inkludera service i lojalitetsprogrammen, inte bara samla poäng
- Skapa olika nivåer av medlemskap och automatiskt belöna medlemmarna enligt fördefinierade regler
- Samla in kunddata i alla kanaler och använda informationen för att främja långsiktig lojalitet och kundvärde



Kunderna kan få tillgång till sina egna konton via iVend Loyalty-portalen, för att ta del av och använda poäng samt lägga till persondata för att kunna få fler målgruppsanpassande erbjudanden.





iVend Passes – bygger lojalitet via smartphones, ett verktyg som många inte kan leva utan

Tre fjärdedelar av kunderna lämnar inte hemmet utan sin telefon och telefonen blir en allt viktigare del i hur kunden handlar.

Förutom att leta fram varor, köpa och betala via en smartphone, gör iVend Passes det möjligt för retailföretag att föra in lojalitetsprogrammen i den mobila miljön.

iVend Passes är en molnbaserad prenumerationstjänst som är utformad för att stödja marknadsföringsinitiativ till kundernas mobiltelefoner:

- Skicka ut klubbkort, presentkort, kuponger och liknande till kunderna digitalt
- Skapa egna digitala kort och kuponger för att skräddarsy belöningsprogrammen
- Göra det möjligt för kunderna att samla och använda poäng över alla kanaler, på ett och samma ställe
- Hitta butiker och skapa geofence-aktiviteter för att skicka push-notiser till kunderna
- Kontakta kunderna på ett effektivare och miljövänligare sätt





iVend Rapport & Analys – full insyn i verksamheten

iVend Retail ger tillgång till en omfattande rapport- och analysmodul i syfte att skapa maximal avkastning på er investering.

Grundläggande affärsinformation visas på en dashboard online, vilket gör det enkelt för företag att:

- Ta del av resultat för olika produkter, produktgrupper, kunder, kundgrupper, erbjudanden, kanaler och mycket mer
- Snabbt skapa rapporter som kan delas över hela verksamheten för att möjliggöra positiva förändringar
- Välja mellan standardutformade eller anpassade rapporteringsverktyg för skräddarsydd feedback





Hur iVend Retail anpassar sig till er verksamhet

Det bästa med iVend Retail är flexibiliteten. Modulerna kan integreras i butikerna (pop-up eller permanenta), online, mobilt och kan konfigureras för retailföretag i olika storlekar.

Välj mellan implementering in-house eller i molnet. iVends utformning och många funktioner håller nere ägandekostnaden

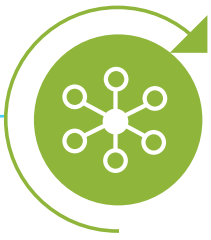


iVend Retail kan integreras med alla vanliga affärssystem via öppna API och är redan integrerat med flera ERP-lösningar, till exempel SAP:s Business One, Microsoft Dynamics NAV med flera.

Ett omfattande "Extensibility Tool Kit" gör det möjligt att inkludera specifika verksamhetskrav i iVend Retail utan att det påverkar kärnprodukten, vilket möjliggör smidig och sömlös uppgradering.

Alla moduler i iVend Retail som riktar sig mot kunder är PCI-kompatibla, vilket garanterar en hög säkerhet vid betalningar.





iVend Retail – ingår i CitiXsys, the Omnichannel Systems Company

iVend Retail är ett affärsområde inom CitiXsys som specialiserar sig på konsultverksamhet för omnichannel inom retail, programvara för Retail Management och butiksdatasystem.



Ledande leverantör av omfattande programvarulösningar

Fullständigt fokus på omnichannel-handel sedan 2002



Över 1 000 kunder över hela världen



Verksamhet i 46 länder



Globalt nätverk med samarbetspartners och integreringspartners för implementering

knowledge.citixsys.com | www.ivend.com



Kontor

www.ivend.com | knowledge.citixsys.com

Amerika

USA - New York

One Rockefeller Plaza, 11th Floor,
New York NY 10020 USA

Tel: 1 212 745 1365

Fax: 1 212 618 6309

E-post: newyork@citixsys.com

USA - Chicago

The Merc, West Loop, 22nd Floor
30 South Wacker Drive
Chicago, IL 60606 USA

Tel: 1 312 466 5512

Fax: 1 312 466 5601

E-post: chicago@citixsys.com

USA - New Hampshire

1 Tara Boulevard Road, Suite 200,
Nashua, NH 03062 USA

Tel: 1 347 768 8743

Fax: 1 646 349 3441

E-post: newhamphshire@citixsys.com

Canada - Toronto

2425 Matheson Blvd. 8th Floor
Mississauga ON L4W 5K4
Canada

Tel: 1 905 361 2886

Fax: 1 905 361 6401

E-post: toronto@citixsys.com

Mexiko - Santa Fe

Javier Barros Sierra #540 Tower 1
5th Floor Office 5046,
Lomas de Santa Fe,
Del. Alvaro Obregón
Mexico City 01210

Tel: 52 55 8000 8280

E-post: mexico@citixsys.com

Mexiko - Guadalajara

Av. de las Américas 1545, Esq.
Colonia Providencia,
Guadalajara, Jalisco
Mexiko 44630

Tel: 55 8421 9659

Fax: 52 33 8000 0057

E-post: mexico@citixsys.com

Europa

Storbritannien - London

Couching House
1 High Street Watlington
Oxfordshire OX49 5PX
Storbritannien

Tel: 44 149 161 5304

Fax: 44 207 681 1016

E-post: london@citixsys.com

Storbritannien - London

A2 Yeoman Gate
Yeoman Way Worthing
West Sussex, BN13 3QZ

Tel: 44 149 161 5607

Fax: 44 207 681 1016

E-post: london@citixsys.com

Irland - Dublin

2nd Floor, Palmerston House
Fenian Street,
Dublin 2
Irland

Tel: 353 1 905 8020

Fax: 353 1 905 8029

E-post: dublin@citixsys.com

Afrika

Sydafrika - Kapstaden

The Colosseum, Foyer 3,
First Floor, Century Way
Century City, 7441

Tel: 27 21 526 0424

Fax: 27 21 526 0311

E-post: capetown@citixsys.com

Sydafrika - Johannesburg

East gate Office Park, Block A,
South Boulevard Road, Bruma,
Johannesburg, 2198
Sydafrika

Tel: 27 11 201 2175

Fax: 27 11 201 2001

E-post: johannesburg@citixsys.com

Egypten - Kairo

Smart Village
Raya View Building G6
24km Cairo - Alexandria
Desert Road

Tel: 202 353 17828

Fax: 202 353 17809

E-post: cairo@citixsys.com

Kenya - Nairobi

17th Floor, ICEA Building
Kenyatta Avenue
P.O. Box 15168-00400
Nairobi, Kenya

Tel: 254 205 157 015

Fax: 254 205 157 001

E-post: nairobi@citixsys.com

Asien

Mellanöstern - Dubai

308, 3rd Floor, EIB 05
Dubai Internet City,
P.O. Box: 502586
Dubai FAE

Tel: 971 4 431 2139

E-post: middleeast@citixsys.com

Indien - New Delhi

A-24/5, MCIE
Mathura Road
New Delhi 110044
Indien

Tel: 91 11 4269 6666

Fax: 91 11 4269 6600

E-post: newdelhi@citixsys.com

Indien - Noida

SDF A - 7, NSEZ
Noida Dadri Road
Phase - II, Noida - 201305
Distt. Gautam Budh Nagar (UP)
INDIEN

Tel: 0120 4743777

Fax: 0120 4743778

E-post: newdelhi@citixsys.com

Sydostasien - Singapur

30 Cecil Street #19-08
Prudential Tower
Singapore 049712

Tel: 65 63052402

Fax: 65 63052403

E-post: sea@citixsys.com

Australien

Australien - Sydney

Tower 2, Level 20, 201 Sussex
Street, Sydney NSW 2000
Australien

Tel: 61 2 9006 1616

Fax: 61 2 9006 1515

E-post: sydney@citixsys.com

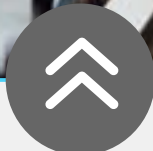
Australien - Melbourne

Rialto South Tower, Level 27
525 Collins Street
Melbourne 3000
Australien

Tel: 61 3 9935 2916

Fax: 61 3 9935 2750

E-post: melbourne@citixsys.com



www.retailstore.se | +46 31 760 88 50
www.ivend.com | knowledge.citixsys.com